Se tiene un problema en el que la empresa, gastaba recursos y tiempo en hacer cotizaciones de sus seguros de forma manual y provocando atrasos en sus entregas a los clientes lo cual hace que se pierdan clientes, en el proceso de espera por lo cual se planteó la solución de colocar un sistema que deje este proceso de forma automática y logar con ello que los cliente se sientan satisfechos sobre dicha cotización.

Esta es la interpretación realizada del problema.